

客户只要开通我行网上银行业务，足不出户便能享受快捷和便利服务。既节省了客户购买凭证的费用，又省去了客户填写凭证这个比较繁琐的流程。

个人网上银行

一、个人在我行要求开立网上银行的要求

1、可持本人有效身份证件和沧州银行卡到我行任意网点开通个人网上银行，并申请数字证书。

2、填制《沧州银行个人银行结算账户开立与电子银行服务申请书》。

二、个人网上银行的功能

（一）账户服务

1、账户总览

客户可以查询下挂账户的余额和交易明细。

2、添加银行卡

客户通过本功能，添加和解除网银下挂账户。

3、口头挂失

客户可以对网银下挂账户办理口头挂失，如五日内仍未找回银行卡，可到开户行办理正式挂失。

4、电子账户开户

客户可通过本功能分别开立二、三类电子账户，且只能分别开立一个。



(二) 转账汇款

1、单笔转账

可实现向行内或行外其它账户进行转款。

注：个人网上银行转账的单笔最高限额为 200 万元（可申请提高，最高至 5000 万）。



2、预约转账

可实现自动向行内、行外账户定时单次或多次转款。



5、跨行收款

客户可通过本功能主动向他行账户发起收款申请。

6、转账撤销

客户可对银行已受理但未执行转账的延时、次日转款交易进行撤销。

7、慈善捐款

客户通过本功能向红十字会等慈善机构进行捐款，实时、无手续费、无转账额度限制。



8、手机号转账

可将行内网银中注册的手机号和默认卡号绑定或与他行卡绑定，其他客户
给其做行内或跨行转账时，使用手机号转账，输入手机号、户名、金额就可以
完成转账。



（三）存款产品

1、储蓄业务

可以实现整存整取、零存整取、一天通知存款、七天通知存款、活期保、
定活两便的开户和支取功能，也可实现利滚利通知存款的签约和支取功能以及
大额存单的购买等。



（四）生活服务

可办理代缴水费、电费、暖气费、燃气费、话费、数字电视费以及华润、昊天、惠民热力费等生活缴费及非税缴费、维修资金等其它项目。



(五) 公务卡

可实现将公务卡自助下挂解挂、公务卡查询、公务卡还款、公务卡分期等功能。



(六) 个人贷款

可以实现自助申请贷款、自助放款、还款以及相关查询。

(七) 客户服务



1、个人设置

客户可通过本功能重新编辑个人信息、预留信息，可修改登陆密码。

2、证书更新

客户可通过本功能对即将过期（过期前三个月可操作）的证书（Ukey）进行更新。

3、电子银行管理

客户可通过本功能实现网上银行、手机银行的停、启用操作，以及对 POS/ATM 进行渠道锁、地区锁、夜间锁、跨境锁、限额锁、小额免密锁等状态设置。

4、交易限额设置

客户可通过本功能实现个人网银中单笔限额、日累计限额、日累计笔数、年累计限额和网联中不同支付渠道的单笔限额、日累计限额进行自由设置。

注：个人网银限额不得超过柜面设置的限额，网联限额不得超过支付渠道本身限额。

5、工资单查询

客户可通过本功能实现查询本人工资单的查询。

注：需客户所在企业通过本行企业网银上传工资单。

6、积分查询

客户可通过本功能查询积分余额及积分明细。

7、预约取号

客户可通过本功能实现筛选支行后立即取号和预约取号。

（八）协议管理

1、互联协议管理

客户通过本功能与他行账户签定查询协议和支付协议，签定成功后，可查询他行账户余额和明细，以及实现跨行收款功能。

企业网上银行

一、企业在我行开办网上银行的要求及

（一）凡在我行开立结算账户、信誉良好的企业均可到其开户行办理网上银行注册。

（二）在开户行申请办理网上银行。

（三）需提交企业营业执照（事业单位登记证书、主管部门出具的有效批文）、税务登记证、组织机构代码证（若已三证合一则无需提供税务登记证和组织机构代码证）等证件正本原件及复印件；企业法定代表人或负责人授权经办人办理业务的授权书（法定代表人或负责人本人办理除外）；法定代表人（负责人）、经办人以及操作员的有效身份证件原件及复印件。

（四）填制《沧州银行网上银行企业客户服务申请表》和《沧州银行网上银行企业客户服务协议》。

二、企业网上银行的功能

（一）账户管理

1、账户总览

客户可以对本企业下挂账户进行余额查询、交易明细查询和关联账户查询。

2、银企对账

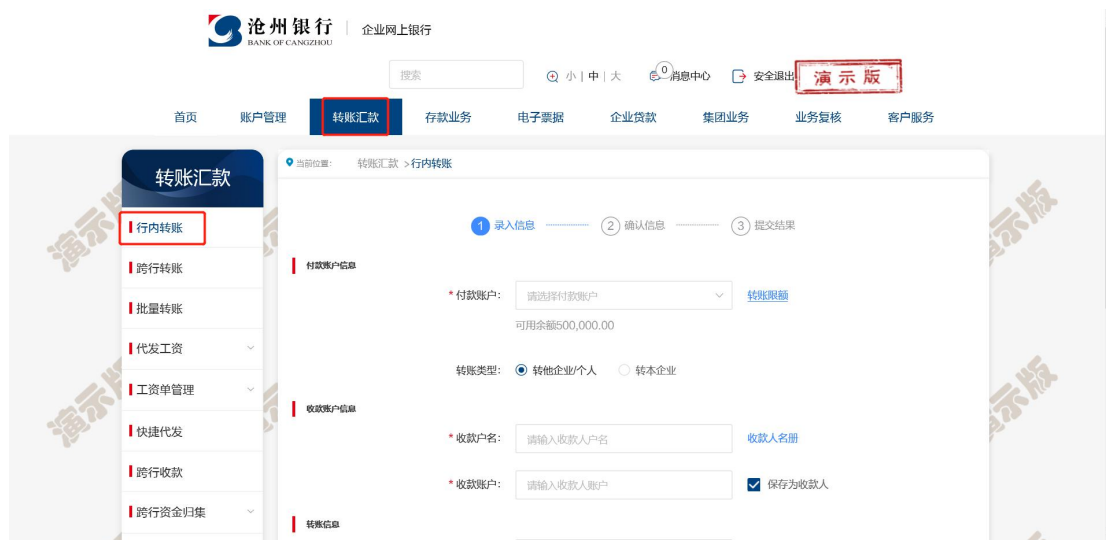
在网上签约后，可按季实现银企余额对账。



（二）转账汇款

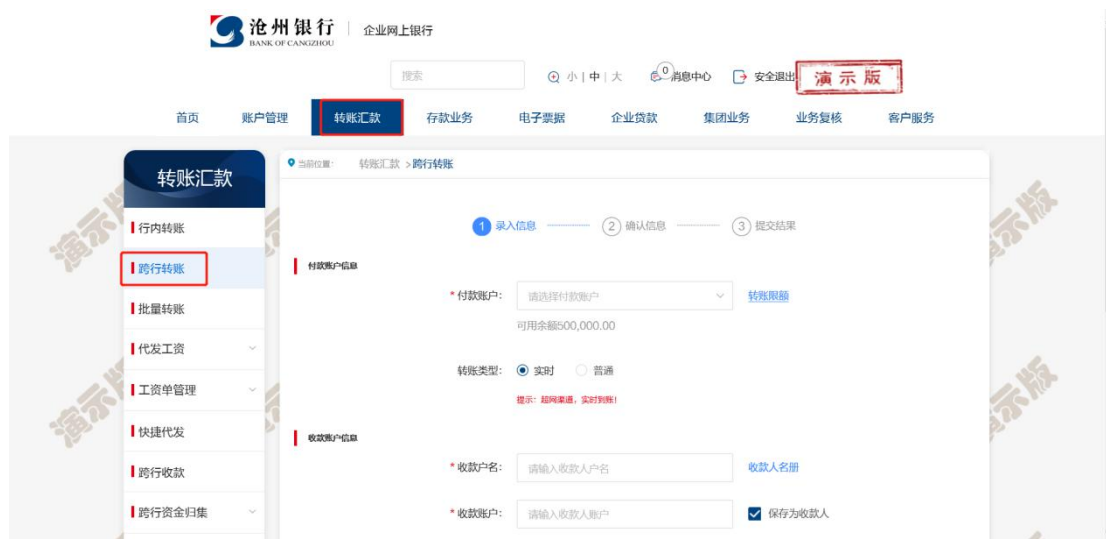
1、行内转账

客户可通过本功能对我行其它账户进行转款。



2、跨行转账

客户可通过本功能对外付款。



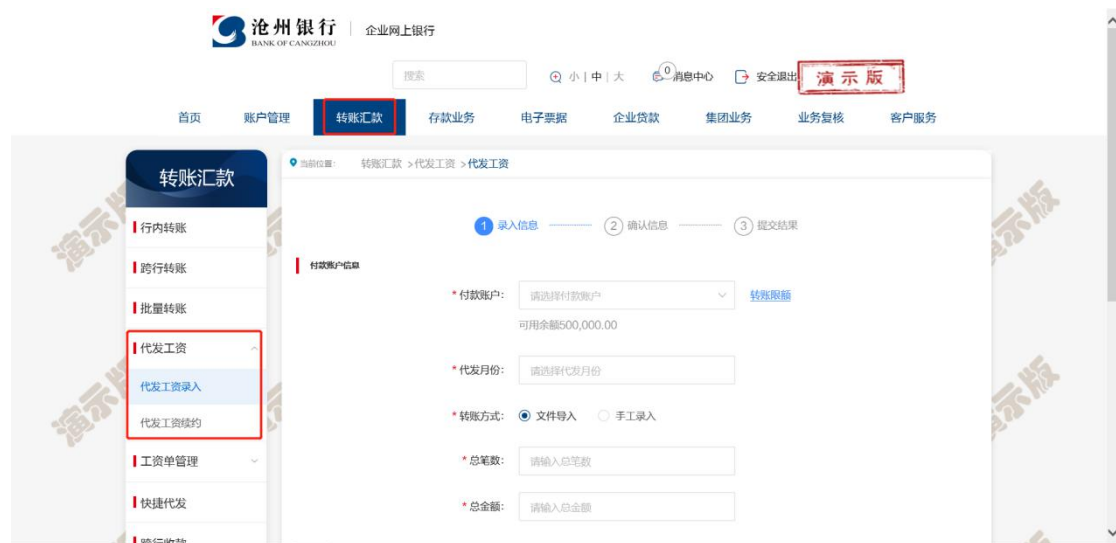
3、批量转账

可将账户中资金批量转入收款账户。



4、代发工资

客户可通过本功能向行内其它账户进行代发工资，需柜面签约，到期可自主续约。



5、工资单管理

客户可通过本功能下载工资单模板，填好后上传工资单，企业员工可登陆个人网银查询本人工资详情。

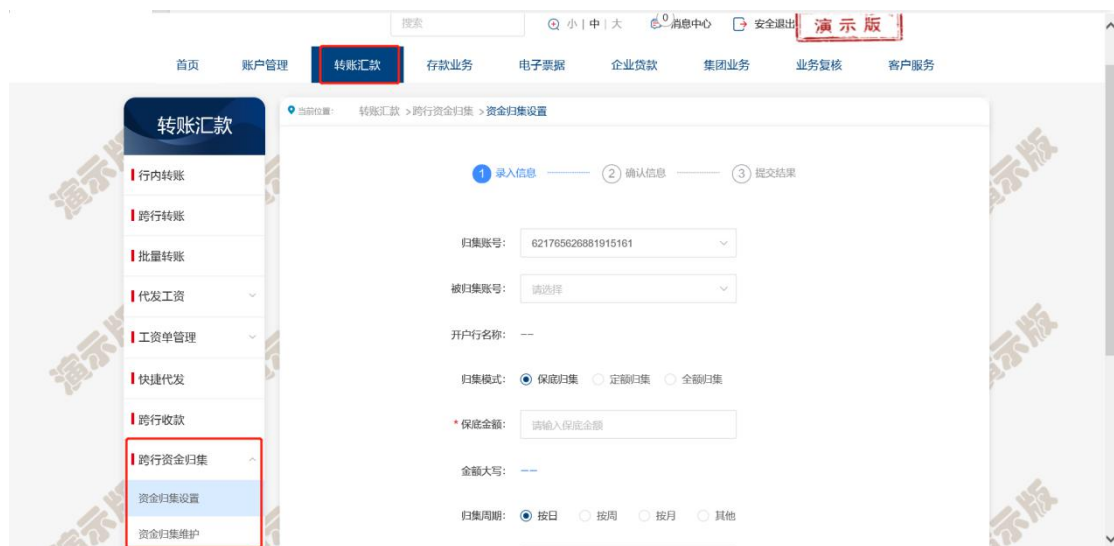


6、跨行收款

客户可通过本功能主动向他行账户发起收款申请。

7、跨行资金归集

客户可通过本功能实现定时归集他行账户资金，归集模式包括保底归集、定额归集、全额归集等。



注：需提前与归集账户签订他行账户查询协议和他行账户支付协议。

8、公务卡还款

客户可使用该交易为他人公务卡还款。

9、公务卡批量还款

客户可使用该交易批量为他人公务卡还款。

注：需在柜面签约

10、转账结果查询

客户可使用该交易查询历史交易的最终状态，可查询交易包括行内转账、跨行转账、跨行收款、批量转账、代发工资、快捷代发、公务卡还款和公务卡批量还款，并可对上述交易在未复核的情况下进行撤销。

转账结果查询

当前位置: 转账汇款 > 转账结果查询

* 账号: 请选择付款账户

* 交易类型: 行内转账

* 交易状态: 全部

* 起止日期: ☒ 近一周 ☐ 近一月 ☐ 近三月 ☐ 其他

查询

流水号	交易日期	付款账号	交易类型	制单人	交易金额	审核进度	交易状态	操作
暂无数据								

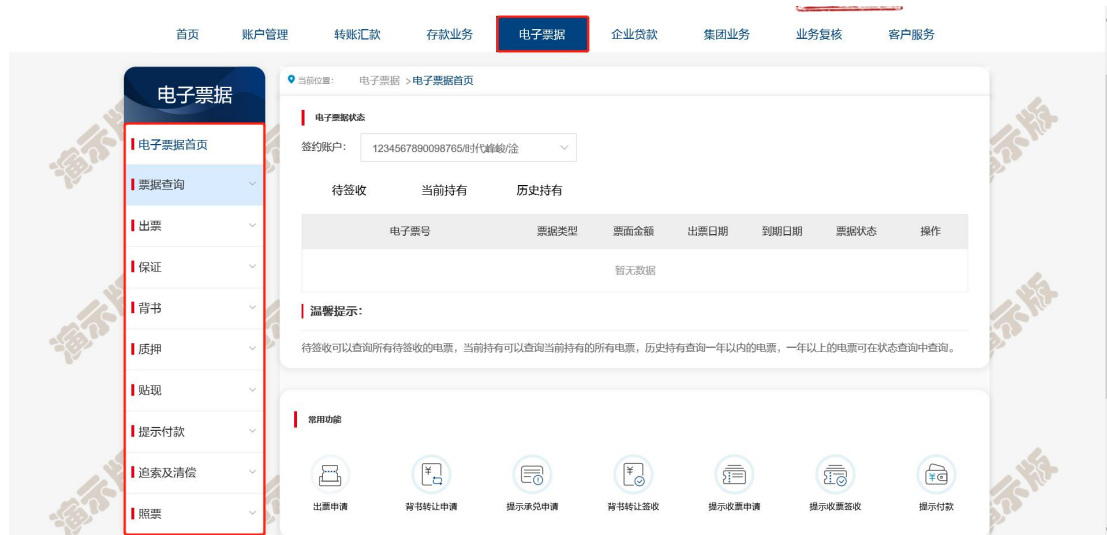
（三）存款业务

提供定期存款（3个月、半年、一年、二年、三年、五年）、靠档计息、大额存单、利滚利的签约和支取服务。



(四) 电子票据

电子商业汇票是以数据电文形式签发并流转的特殊票据，是中国第一种完全电子化的票据。网上银行可以实现的功能包括电子汇票的出票、电子汇票的转让、电子汇票的贴现、电子汇票的撤销、电子汇票的追索等一系列电子汇票常规功能。



(五) 企业贷款

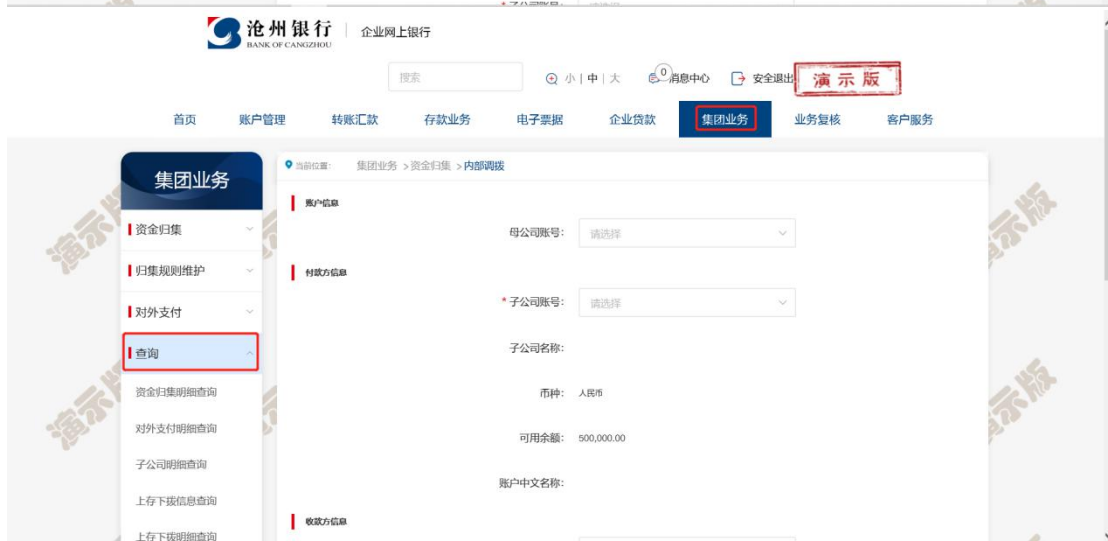
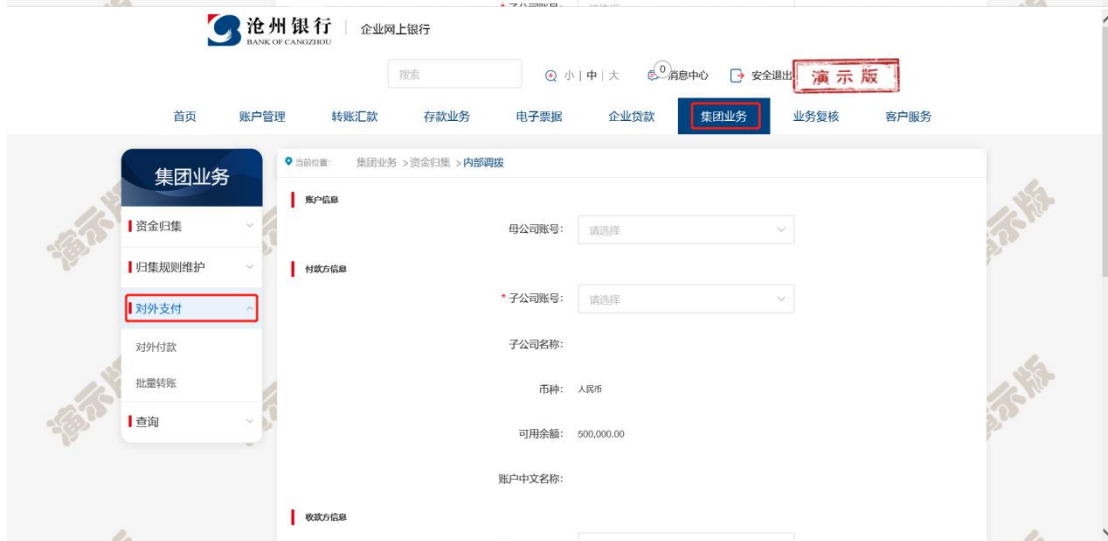
企业网银客户可以实现自助申请贷款、自助放款还款以及相关查询。



（六）集团业务

企业网银集团业务可以实现总公司查询子公司账户余额明细，设置资金自动下拨和归集的规则，集团内部资金划拨，总公司可以操作子账户进行对外付款等功能。





(七) 客户服务

1、协议管理

客户通过本功能与他行账户签定查询协议和支付协议，签定成功后，可查询他行账户余额和明细，以及实现跨行收款功能。

2、证书更新

客户可通过本功能对即将过期（过期前三个月可操作）的证书（Ukey）。

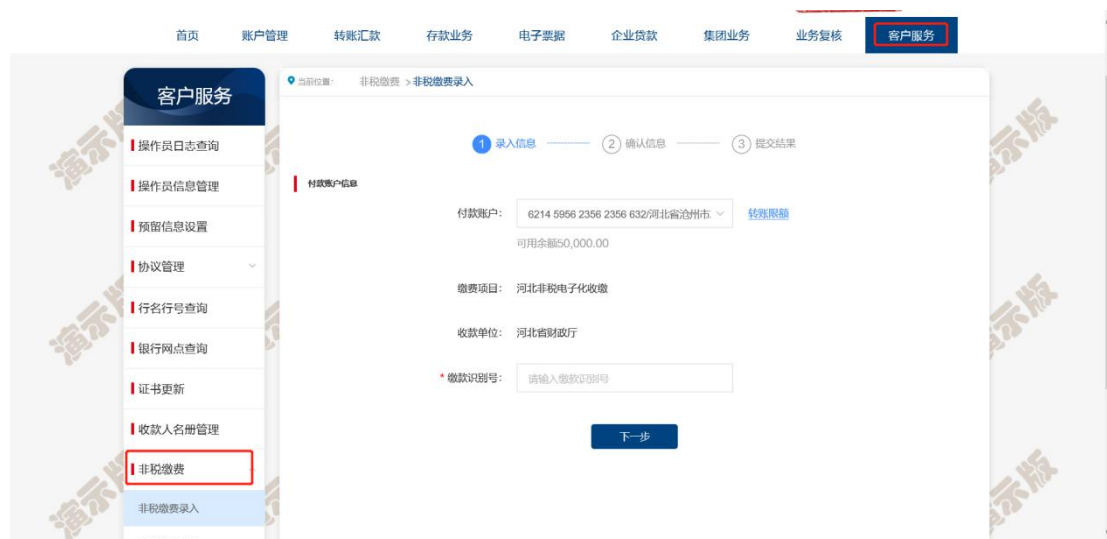


3、收款人名册

客户可通过本功能自主将收款人导入名册，可单条添加也可文件上传批量添加。

4、非税缴费

客户可通过本功能实现非税缴费。



5、预约取号

客户可通过本功能实现筛选支行后立即取号和预约取号。

收费标准

在我行网银的推广期间，数字证书的使用费和网上银行的服务年费暂不收取。行内转账和网银互联业务暂免手续费，个人网银每账户每月可免费办理 20 笔走大、小额渠道的跨行转账业务，超 20 笔的手续费按柜面汇款手续费标准的 50%收取。

注意事项

- 1、登录网银前请下载安装网银助手对计算机进行检测修复，进行系统设置并安装必要的程序插件。
- 2、如果您是个人的柜面签约用户，可使用签约手机号或身份证号登录。如果您是企业用户，第一次登陆请先输入激活码激活网银。
- 3、请您尽量不要在公共场所使用网上银行。
- 4、请您在办理网上银行业务后及时退出系统以防信息和资金被他人盗取。
- 5、网上银行能够提供全天候 7×24 小时行内转账、跨行转账和查询服务,跨行汇款业务 100 万以内（含）24 小时运行，实时转出；100 万以上仅支持在工作日前一日 20：30 至当日 16：55 之前提交，实时转出。周末或法定节假日，仅支持 100 万元以下转账。
- 6、为帮助客户有效识别假冒银行网站,我行网上银行系统使用了预留信息（如：沧州银行），当个人客户登录到正确网银网站后，预留信息（即：沧州银行）将显示在页面的左侧，如果不能返回正确的预留信息,则说明该网站不是我行网站,客户应立即停止支付并修改登陆密码，以免造成资金损失。

